

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen: Studi Kasus Pada Rumah Makan Mie Abang Adek Tomang Jakarta Barat”**. Skripsi ini di susun guna melengkapi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya laporan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini karena terbatasnya pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. M.F Arrozi, SE, Akt, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku ketua jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Dr. Hasyim Ahmad, SE, M.Ed, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan masukan kepada penulis.
5. Para dosen dan seluruh staf akademik Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua tercinta yang telah mencurahkan kasih sayangnya, do'a serta perhatian yang diberikan kepada penulis, serta kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan.
7. Kepada adik-adik saya Muhammad Noval dan Muhammad Kurniawan yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti.
8. Kak Yusfita angkatan 2011 yang sangat baik dan sabar serta meluangkan waktunya untuk membantu memberikan pengetahuan, pengalaman dan sarannya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Desi, Wanti, Ain, Arie, Ririn, Aniisa, Ayi, Inest, Ika, Oki dan khususnya Zuniar yang telah memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima kasih untuk teman-teman satu bimbingan saya Desi, Aniisa, Ira, Ayu, Rosita, Imam, Omen, Sigit dan eka, serta teman-teman lainnya khususnya anak manajemen angkatan 2012 atas kebersamaannya selama ini dan semua pihak yang telah memberikan bantuan serta do'a nya.

Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan dalam skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.

Jakarta, Februari 2016

Putri Pujianti